

住宅設備機器

あんしん10年保証

TOTORIモデルクラブ店で、住宅設備機器をご購入いただいたお客様のための、あんしんの延長保証サービスです。

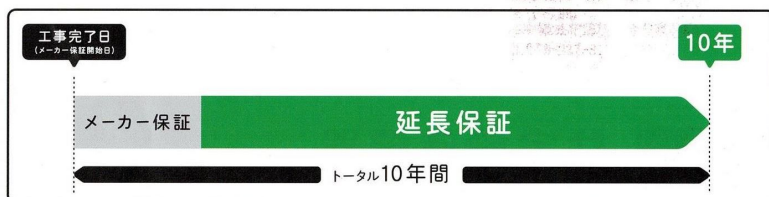
あんしん① 保証期間は 10年間	あんしん② 修理回数は 制限なし	あんしん③ 保証限度額は 機器購入金額の 100%まで	あんしん④ 修理費用の 負担は なし
--------------------------------------	--------------------------------------	--	---

こんなトラブルが発生しても、突発的な修理代の発生を防げます。

IHクッキングヒーターが加熱しない。 一般的な修理費用 3~5万円	浴室乾燥機から温風が出ない。 一般的な修理費用 2~5万円	トイレのフタが自動開閉できない。 一般的な修理費用 1~2万円	給湯器のお湯が出ない。 一般的な修理費用 3~5万円
---	-------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------

住宅設備機器あんしん10年保証とは

「住宅設備機器あんしん10年保証」は、メーカー保証終了後も修理保証規約に基づいて無料修理が受けられるサービスです。



住宅設備機器あんしん10年保証の内容

保証内容	「住宅設備機器あんしん10年保証」修理保証規約に基づき無料修理を行います。 ※メーカー保証期間中は、メーカー保証が優先されます。
保証期間	10年
保証限度額	保証対象機器の購入金額(税込)の100%(修理金額の累計) ※工事費用は含みません。
保証修理回数	保証限度額までは何度でも
主な保証しない事項	 ※一般家庭以外に使用された場合は、保証対象外となります。

【注意事項】 次のような場合には、保証期間内でも無料修理とはなりません。

- 人災や天災に起因する製品の故障
- 外装の劣化・傷・ヘコミや色あせ等の外観不良
- 設備機器の設置不良に起因する故障
- お客様の操作誤りやお手入れ不備による故障
- 消耗品の交換
- さび・水質の問題等に起因する故障

※詳細は、「住宅設備機器あんしん10年保証」修理保証規約をご確認ください。

保証修理の依頼方法

- ① 延長保証のお申し込み後お客様に郵送される保証書に記載の「修理受付センター」(24時間365日受付対応)にお電話ください。
※21:00~9:00は、音声ガイダンスでの受付となります。
- ② お電話口で故障内容を確認させていただき、その後修理会社より訪問日時のご連絡をいたします。
※当修理受付センター以外で修理を行われた場合、無料修理の対象となりませんのでご注意ください。

お問合せ先

(販売店)

(引受保証会社)

テックマークジャパン株式会社
〒130-0013
東京都墨田区錦糸3-2-1
アルカイスト18F